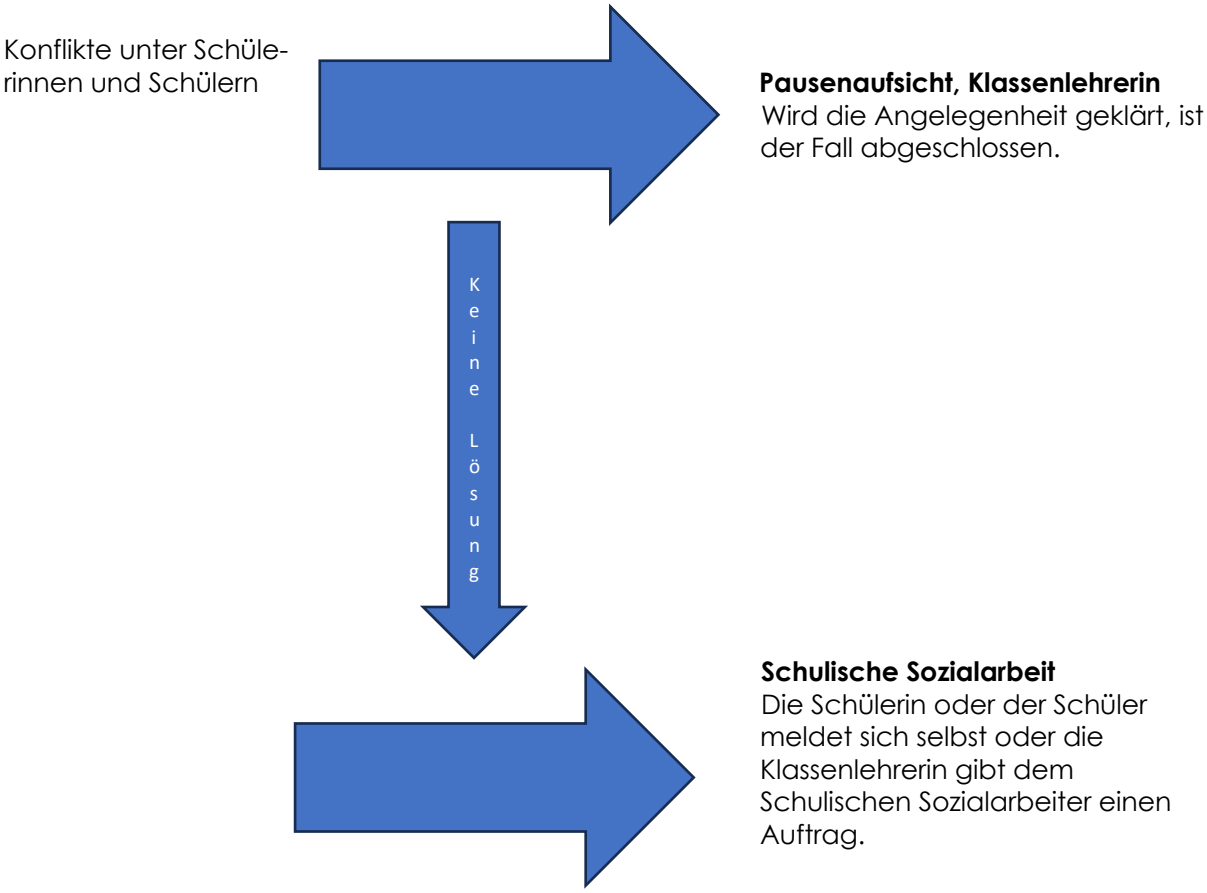
Primarschule Nussbaumen
Alte Dorfstrasse 11a
8537 Nussbaumen
Schulleitung
Monika Binotto
Tel: 052 511 55 10
079 650 93 87

Beschwerdemanagement

Die Primarschule Nussbaumen sieht Beschwerden als Möglichkeit, sich zu entwickeln.
Die Primarschule Nussbaumen nimmt Beschwerden ernst, verweist auf den definierten Weg und sucht gemeinsam mit allen Beteiligten nach Lösungen.
Es gilt der Grundsatz: Beschwerden sollen immer möglichst direkt von den Involvierten gelöst werden, sowohl von den Kindern als auch von Erwachsenen.
Wenn eine Lösung mit den direkt Involvierten nicht möglich ist, wird die nächsthöhere Stufe beigezogen.
Konkret bedeutet dies:



Primarschule Nussbaumen
Alte Dorfstrasse 11a
8537 Nussbaumen
Schulleitung
Monika Binotto
Tel: 052 511 55 10
079 650 93 87

Konflikte von Schülerinnen und Schülern oder von Eltern oder von Lehrerinnen und Lehrern mit Lehrerinnen und Lehrern

Betroffene Lehrperson

Gemeinsames Gespräch
Wird die Angelegenheit geklärt, ist der Fall abgeschlossen.

Keine Lösung

Schulleitung
Nimmt Kontakt zu allen Beteiligten auf, führt das Gespräch.
Wird die Angelegenheit geklärt, ist der Fall abgeschlossen.

Keine Lösung

Behörde oder Schulaufsicht
Nimmt Kontakt zu allen Beteiligten auf und hört sie an. Entscheidet abschliessend über das weitere Vorgehen.